

ГЛАВА 14

ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ БЫТОВЫХ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ МЕХАНИЧЕСКИХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

85. В приемном пункте в удобном для обозрения потребителем месте помимо сведений, указанных в пункте 5 настоящих Правил, должны быть размещены:
- перечень оказываемых бытовых услуг по техническому обслуживанию и ремонту механических средств с указанием марок и моделей механических транспортных средств;
 - образец заполнения заявки;
 - требования исполнителя к механическим транспортным средствам, предоставляемым для оказания бытовой услуги по техническому обслуживанию и (или) ремонту (при наличии таких требований);
 - информация о стоимости нормо-часа;
 - гарантийные сроки на оказываемые бытовые услуги.
86. Потребитель оформляет заявку, в которой должны быть указаны:
- фамилия, собственное имя, отчество, адрес потребителя;
 - марка, модель, год выпуска, отличительный и регистрационный знак государства (при наличии), пробег (при наличии), идентификационный номер VIN либо номер кузова механического транспортного средства;
 - перечень услуг, который просит произвести потребитель, либо неисправностей механического транспортного средства, подлежащих устранению, или описание этих неисправностей.
- Заявка оформляется потребителем в одном экземпляре и передается исполнителю. Исполнитель обязан принять заявку и указать в ней сроки предоставления потребителем механического транспортного средства для оформления заказа либо мотивированно отказать в приеме заявки и указать в ней причины отказа.
- Исполнитель обязан зарегистрировать заявку в журнале регистрации заявок, если не предусмотрен иной способ регистрации заявок, и вернуть заявку потребителю.
87. В случае непредоставления потребителем механического транспортного средства в установленные сроки исполнитель вправе принять механическое транспортное средство для оказания бытовой услуги в порядке общей очереди.
88. Оформление заказа производится исполнителем при предъявлении потребителем заявки и документа, удостоверяющего личность, или свидетельства о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь либо свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность), а также свидетельства о регистрации механического транспортного средства.
89. Документ, подтверждающий заказ, помимо сведений, указанных в пункте 11 настоящих Правил, должен содержать сведения о марке, модели, годе выпуска, отличительном и регистрационном знаке государства (при наличии), пробеге (при наличии), идентификационном номере VIN либо номере кузова механического транспортного средства.
- 89.1. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту механических транспортных средств, оказываемые в присутствии потребителя, такие, как шиномонтажные и шиноремонтные, уборочно-моечные, полировочные, смазочно-заправочные, несложные монтажные работы по установке дополнительного оборудования, регулировочные, диагностические, а также

техническая помощь на дороге, могут оказываться на основании устной заявки потребителя с выдачей ему талона или иного документа, позволяющего идентифицировать заказ, по форме, установленной законодательством.

Устная заявка потребителя при оказании указанных услуг регистрируется исполнителем в журнале, который должен содержать:

дату заявки;

фамилию, собственное имя, отчество, адрес и контактный телефон потребителя;

данные, идентифицирующие механическое транспортное средство (марка, модель, год выпуска, идентификационный номер VIN либо номер кузова (при наличии));

месторасположение механического транспортного средства потребителя (при оказании технической помощи на дороге);

перечень работ (неисправностей), которые потребитель просит произвести (устранить);

должность, фамилию, собственное имя и отчество работника, ответственного за исполнение заказа.

При оказании технической помощи на дороге потребитель и исполнитель обязаны принять меры по обеспечению безопасности дорожного движения в установленном законодательством порядке.

90. В случае, если потребитель оставляет исполнителю механическое транспортное средство для оказания бытовой услуги, исполнитель обязан оформить одновременно с документом, подтверждающим заказ, приемосдаточный акт, который должен содержать сведения о комплектности, видимых наружных неисправностях механического транспортного средства, переданных потребителем материалах с указанием их наименования, описания и цены, наличии топлива, рабочих и эксплуатационных жидкостей в механическом транспортном средстве, подписи исполнителя и потребителя.

Приемосдаточный акт оформляется в двух экземплярах, один из которых выдается потребителю, а другой остается у исполнителя.

91. При выявлении в ходе оказания бытовой услуги неисправностей, влияющих на безопасность эксплуатации механического транспортного средства, исполнитель обязан проинформировать о них потребителя и предложить устранение неисправностей

При несогласии потребителя на устранение неисправностей, угрожающих безопасности движения, либо при невозможности устранения указанных неисправностей исполнитель обязан в документе, подтверждающем заказ, сделать отметку: «Механическое транспортное средство имеет неисправности, угрожающие безопасности движения».

92. Перед выдачей потребителю механического транспортного средства исполнитель обязан произвести контроль качества, комплектности и технического состояния механического транспортного средства.

93. Механическое транспортное средство выдается потребителю или его представителю при предъявлении приемосдаточного акта, документа, подтверждающего заказ, и документа, удостоверяющего личность, или свидетельства о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца или дополнительной защиты в Республике Беларусь либо свидетельства о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь (в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность), а представителю потребителя – также при предъявлении заверенной в установленном порядке доверенности на получение механического транспортного средства.

94. Все замененные за плату дефектные узлы, блоки, модули и другие детали возвращаются потребителю. Факт получения потребителем снятых деталей подтверждается записью в документе, подтверждающем заказ, или ином официальном документе учета исполнителя и удостоверяется подписью потребителя.

Исполнитель несет ответственность за выдачу потребителю транспортного средства с нарушенной комплектностью как за частичную утрату материала (изделия) в соответствии с абзацем четвертым пункта 25 настоящих Правил.

94.1. На услуги по техническому обслуживанию и ремонту механического транспортного средства устанавливаются следующие гарантийные сроки:

техническое обслуживание – 20 дней или пробег не более 2000 км со дня приемки механического транспортного средства потребителем в зависимости от того, какой из этих моментов наступит раньше;

ремонт – в течение 30 дней или пробег не более 2000 км со дня приемки механического транспортного средства потребителем в зависимости от того, какой из этих моментов наступит раньше;

ремонт кузова и его элементов – 6 месяцев со дня приемки механического транспортного средства потребителем;

полная и частичная окраска – 6 месяцев со дня приемки механического транспортного средства потребителем.

Указанные гарантийные сроки являются минимальными и могут быть увеличены исполнителем в соответствии с его технологическими возможностями.

Гарантийные обязательства исполнитель оформляет гарантийным талоном, в котором должны быть указаны:

данные, идентифицирующие механическое транспортное средство (марка, модель, год выпуска, идентификационный номер VIN либо номер кузова механического транспортного средства);

дата приемки механического транспортного средства потребителем;

продолжительность гарантийного срока.

Допускается оформление гарантийных обязательств путем отметки гарантийного срока в документе, подтверждающем заказ.

Гарантийный срок исчисляется со дня приемки механического транспортного средства потребителем.