

Форма запроса на обновление ПО:

1. Информация о заявителе: название фирмы, контакты, E-Mail, Skype, Viber, WhatsApp.
2. Тип стенда, серийный номер (обязательно укажите наличие индивидуальных модификаций):
 - CR-Jet
 - Dorpat
 - SPN
 - SPF
 - PTB
 - другой
3. Приборы, которые используются в данной конфигурации стенда. Указать версию прошивки и серийный номер:
 - CR-tester
 - UIS-tester
 - UIS-tester DUO
 - CP-tester
 - Flow-Metter
 - CPFM-Metter
 - Тахосчетчик
 - CR Next
 - Другие
4. Версия программного обеспечения:
 - ARMDiesel
 - CR Next

При возникновении проблем с работой оборудования дополнительно указать:

5. Если проблема возникла после обновления ПО или прошивок – номера версий и прошивок до обновления и после обновления, т.е. с чем сравнивается работа.
6. Краткое описание проблемы.
7. Подробное описание проблемы и подробная техническая информация:
 - Условия, при которых возникает проблема, режим работы, последовательность действий, которая приводит к ошибкам.
 - Внешние условия: «моргание» света, напряжение сети, температура в помещении.
 - Действия, которые приводят к снятию проблемы (или попытки ее решения): перезапуск ПО, перезапуск стенда или прибора, отключение кабелей USB, отключение антивируса, перезагрузка компьютера и т.п.
 - Информация, которую отображает прибор, состояние индикаторов на приборе, звуковые сигналы.
 - Информация, которая отображается программой ARMDiesel, отображение индикаторов аварийных сигналов (отображаются красным цветом), сообщения об ошибках (дословно или «скриншот»), системные сообщения Windows (если есть)
 - если проблема связана и измерениями (проливов, углов, оборотов, давления) - указать соответствующие числа (измеренные и реальные), прислать протокол работы или распечатку.

- **Если проблема связанная с работой форсунки** (проливы, стабильность работы и др), то дополнительно приложить протокол проверки оборудования на **новой форсунке** такого же типа (максимально близкой по типу и характеристикам), как и тестируемая.

Информацию прислать на e-mail: opensys@opensys.com.ua в текстовом виде, либо в любом другом стандартном формате.

Подробная информация поможет нашим специалистам в анализе проблемы, выполнению проверок в лабораторных условиях, решению проблемы или применения уже готового решения. Указывайте контакты, это позволит оперативно связаться для уточнения технических вопросов и консультаций.