

BOSCH

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
(в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей»)

1. Гарантия осуществляется при наличии правильно заполненного гарантийного талона и распространяется на брак материала изделия или производственного брака.
2. Согласно сервисным инструкциям проверка работоспособности некоторых изделий для установления причины выхода из строя производится только при наличии автомобиля. Это касается таких изделий, как блоки управления, кислородные датчики, компоненты системы бензинового впрыска, компоненты системы дизельного впрыска Common Rail (CRS), Unit Pump (UP), Unit Injector (UIS), модули и катушки зажигания, компоненты тормозной системы. Если по объективной причине нет возможности доставить автомобиль на диагностику в гарантийный Бош Сервис (указанный, ниже), владелец транспортного средства должен предоставить вместе с дефектным изделием протокол/акт от имеющей лицензию станции, выполнявшей работы по установке и диагностике данного изделия. Компоненты изделий системы дизельного впрыска Common Rail (CRS), Unit Pump (UP), Unit Injector (UIS) не принимаются к рассмотрению отдельно от изделия в целом (например: распылитель не проверяется отдельно от форсунки/инжектора, плунжерная пара не проверяется отдельно от ТНВД, датчик расхода топлива или регулятор давления топлива отдельно от ТНВД или рейла, и прочее).
3. Обязательства по гарантийному случаю аннулируются при наличии неисправностей, обусловленных:
 - Установкой на автомобиль изделия, не предусмотренного техническими рекомендациями фирмы BOSCH (специализированный каталог, ES[tronic];
 - Нарушением владельцем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения изделия;
 - Нарушением владельцем сохранности пломб, ремонтом изделия неквалифицированными лицами, механическими повреждениями изделия;
 - Заправкой топливом (биотопливом) не соответствующим стандартам, указанным в инструкции по эксплуатации;
 - Попаданием внутрь изделия посторонних предметов, вызвавших его неисправность;
 - Действием непреодолимой силы (пожар, аварии, стихийные бедствия и т. п.).
4. Перед монтажом «мокрых» (ТНВД, форсунки, инжектора, регуляторы расхода и давления топлива, подкачивающие насосы и пр.) компонентов топливной системы (бензиновой или дизельной), необходимо промыть (по усмотрению специалистов авторизованного сервиса) топливный бак, контуры низкого и высокого давления, и обязательно заменить топливный фильтр. Без проведения данных работ претензии на работоспособность изделия не принимаются.
5. При замене датчика массового расхода воздуха обязательна замена воздушного фильтра и прочистка впускного патрубка. В противном случае претензии на работоспособность изделия не принимаются.
6. Гарантия не распространяется на изделия, вышедшие из строя вследствие естественного износа.
7. На топливные насосы высокого давления (ТНВД) и их запасные части (разгрузочные клапана, плунжерные пары, корпуса и др.), а также на компоненты систем дизельного впрыска Common Rail (CRS), Unit Pump (UP), Unit Injector (UIS), инжекторы и распылители гарантия распространяется только в случае проведения ремонта в авторизованных Бош Дизель Сервисах. Монтаж/демонтаж ТНВД в случае предоставления его на сервис отдельно от автомобиля, должен осуществляться квалифицированными специалистами авторизованной станции автопроизводителя или авторизованного сервиса.
8. Бесплатный ремонт или обмен изделия производится только в течение гарантийного срока, указанного в настоящем гарантийном талоне. В гарантийном случае (заводской дефект детали), Вы получаете новую деталь бесплатно. Также бесплатно проводятся работы по диагностике детали и ее замена. В случаях, не связанных с гарантией (нарушение условий эксплуатации, неисправности других узлов и агрегатов и т.п.), работы по диагностике и возможному устранению неисправностей требуют Вашей оплаты.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Использование контрафактной продукции опасно в эксплуатации, может привести к ущербу Вашего здоровья. Изготовление и распространение контрафактной продукции преследуется по Закону РБ в административном и уголовном порядке.



Уважаемые Дамы и Господа, сообщаем Вам, что наша продукция сертифицирована на соответствие белорусским требованиям безопасности согласно Закону Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Информацию о сертификации наших компонентов, а также данные о номере сертификата и сроке его действия Вы можете получить у диллеров.